

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «BIANATT ABEE»**

Η εταιρεία BIANATT ABEE έχοντας πάντα ως γνώμονα την παραγωγή πρώτων υλών και την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, τον σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για ανάπτυξη και υιοθέτηση παραγωγικών διαδικασιών περιβαλλοντικά φιλικών και στοχεύοντας σε μία ισόρροπη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την φύση, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 & OHSAS 18001:2007 αλλά και βάσει των αρχών του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EMAS. Η προσέγγιση της ποιότητας, του περιβάλλοντος, της ασφάλειας πληροφοριών και της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποτελεί συνεχή και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται. Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, η εταιρεία επιδιώκει η συνεχής ποιοτική βελτίωση των προϊόντων της να συνδυάζεται με τη συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

Βασικό κίνητρο αποτελεί:

- η αποτελεσματική παρακολούθηση της Νομοθεσίας και η εφαρμογή της σε όλα τα πεδία των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας
- η αναζήτηση της επίδοσης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και ο βασικός γνώμονας «κανένα ατύχημα και καμία επαγγελματική ασθένεια»
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων μερών (πελατών, προμηθευτών, κρατικών ή άλλων φορέων) και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
- η συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, με την ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- η αναγνώριση της κορυφαίας σημασίας του ανθρώπινου παράγοντα στην υγεία και την ασφάλεια και διάφανη επικοινωνία των αντίστοιχων θεμάτων προς όλους τους εμπλεκόμενους

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για το περιβάλλον, την ποιότητα και την υγεία, ασφάλεια στην εργασία και την ασφάλεια πληροφοριών καθώς και για την γενική αναπτυξιακή της πορεία, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Η εταιρεία μέσω της Πολιτικής αυτής δεσμεύεται για:

- την συστηματική παρακολούθηση και αυστηρή τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων που αφορούν στην λειτουργία και τις δραστηριότητές της
- την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των εσωτερικών εταιρικών και Ομιλικών οδηγιών και διαδικασιών που αφορούν στην ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και την ασφάλεια πληροφοριών

- την συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος ασφάλειας πληροφοριών, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, την εκτέλεση κάθε απαιτούμενης ενέργειας που θα συμβάλει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος καθώς και την ενθάρρυνση του προσωπικού της για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο με σκοπό την βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος
- την συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της εσωτερικής λειτουργίας και τήρησης των κανόνων που διέπουν την λειτουργία της σε όλα τα επίπεδα: προμήθειες - παραγγελίες – αποθήκευση – διακίνηση
- την διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας της κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές της
- την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που απασχολούν τους πελάτες της με άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους
- την υιοθέτηση και εφαρμογή συγκεκριμένων κανόνων και ελέγχων στην εσωτερική παραγωγική λειτουργία της στους τομείς της ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης
- την αναγνώριση και αξιολόγηση όλων των κινδύνων καθώς τη δήλωση όλων των συμβάντων (παρ' ολίγον και μη), ώστε κατόπιν ανάλυσής τους να λαμβάνονται προληπτικά μέτρα με σκοπό την εξάλειψή τους/αποφυγή επανάληψής τους.
- την βελτίωση της συνολικής συμπεριφοράς και επίδοσης σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας πληροφοριών, υγείας, ασφάλειας στην εργασία και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών
- μηδενική ανοχή σε ενδεχόμενη παραβίαση των κανόνων και διαδικασιών ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και την ασφάλεια πληροφορίας σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας
- για την υποστήριξη της ενεργούς συμμετοχής του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, ανεξαρτήτως θέσης, καθώς και των συνεργατών, στην προσπάθεια για αναβάθμιση της ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και την ασφάλεια πληροφοριών
- την ενσωμάτωση της προαγωγής της υγείας & της ασφάλειας, της προστασίας του περιβάλλοντος, της διασφάλισης της ποιότητας και της ασφάλειας πληροφοριών ως βασικό κριτήριο στις διοικητικές διεργασίες και στην εταιρική κουλτούρα
- την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Πληροφοριών με κατάρτιση και υλοποίηση Προγραμμάτων Δράσης για την επίτευξη των συγκεκριμένων Σκοπών και Στόχων, και πάντα με καθορισμένο χρονικό διάστημα υλοποίησης
- την συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται
- την συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης των παραγόμενων προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις απαιτήσεις των πελατών της και της Νομοθεσίας
- την παροχή ανθρώπινων και οικονομικών πόρων καθώς και εξοπλισμού, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις του Συστήματος
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση της από την ευρύτερη συνεργασία με τους πελάτες της και την μη κοινοποίηση αυτών σε τρίτα μέρη